



WMO-raad

BESLUITENLIJST VERGADERING-----1 maart 2010

Aanwezig de leden: Kees van Zijverden (voorzitter), Elly Dangermond (secretaris), Arie van Geest, Tjepje Tiesinga, Jo Orlachs, Ria Bosch, Elly Weel, MariAnne van der Chijs

Afwezig met afbericht: Lida Hofstede, Cees Krul, Taco Vunderink (plv. voorzitter/secretaris)

Mede aanwezig: mw. Slagter (gemeente Enkhuizen), mw. Bleijendaal (huisartsengroep Enkhuizen)

Miriam van Vuuren (notulist), op de publieke tribune mw. Deen (ANBO/Ouderenplatform), dhr. Ybema (WMO-raad Hoorn),

1. Opening en mededelingen:

Mw. Hofstede heeft aangegeven wegens tijdgebrek haar lidmaatschap van de WMO-raad te beëindigen. Zij zal suggesties doen voor een mogelijke plaatsvervanger. Er zijn nu drie vacatures in de WMO-raad. Daarom is afgesproken om in samenwerking met Anneke Limberger een serieus publiciteitsoffensief te starten, zodat er hopelijk nieuwe kandidaten gevonden kunnen worden.

2. Overleg met de huisartsengroep Enkhuizen, mw. Suzanne Bleijendaal

Mw. Bleijendaal geeft aan dat een sluitende aanpak van eenzaamheidspreventie heel erg moeilijk is. Ook huisartsen bereiken niet 100% van de eenzame mensen, en niet iedereen die eenzaam is voelt zich geroepen daarover bij de huisarts aan de bel te trekken.

Op dit moment verwijzen de huisartsen die een probleem constateren op het gebied van eenzaamheid naar het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW). Deze instantie is echter druk belast, waardoor er soms wachttijden ontstaan en mensen niet altijd optimaal geholpen kunnen worden. Het AMW koppelt wel terug hoe het verder met de patiënt gaat. De huisartsen zijn echter niet goed genoeg op de hoogte van alle andere doorverwijzingsmogelijkheden. Eenzaamheidspreventie is niet alleen bedoeld voor ouderen, maar voor de hele bevolking. Bij jongere patiënten wordt vaak wel doorverwezen, onder de noemer van depressieve klachten.

Met de gemeente vindt op dit moment geen structureel overleg plaats. Dit komt van twee kanten; enerzijds stuurt de gemeente wel uitnodigingen voor allerlei bijeenkomsten, maar zonder te checken of dat past in de agenda's – anderzijds zijn de meeste huisartsen zo druk dat ze geen tijd hebben om de bijeenkomsten te bezoeken of om initiatief voor overleg te nemen. Het zou erg goed zijn om een regelmatig terugkerend overleg tussen de gemeente en de huisartsen op poten te zetten, zeker nu de nieuwe wijkaanpak eraan komt.

Vanuit Welwonen worden er regelmatig huisbezoeken afgelegd op basis van gesignaleerde problemen, de zogeheten 'cure'-bezoeken. Het zou mooi zijn als er in sommige situaties eerder ingegrepen kan worden, voordat er echt grote problemen ontstaan. Huisartsen zouden misschien mensen kunnen motiveren eerder hulp te zoeken. Zorg zou het startpunt moeten zijn, hoewel er soms wel een welzijnsantwoord op een zorgvraag past.

De suggestie wordt gedaan om een centraal punt cq persoon aan te wijzen, waar huisartsen met al hun doorverwijzingen naartoe kunnen. Deze persoon zorgt er dan voor dat de patiënt bij de juiste instantie terecht komt. De huisartsen zouden hier heel blij mee zijn. Allicht kan dit punt nader uitgewerkt worden in het op te zetten structureel overleg tussen huisartsen en gemeente.

Conclusie: het advies aan het college luidt om een structureel overleg met de huisartsen op poten te zetten, de plannen van het Rijk betreffende wijkverpleegkundigen nog eens goed te bestuderen en in te voegen in de nieuwe wijkaanpak, en te proberen een oplossing te verzinnen voor de groep mensen

die wel eenzaam is, maar die (nog) geen grote problemen heeft. Tenslotte adviseren we het centrale meldpunt zoals eerder omschreven in te stellen, de huisartsen kunnen daar met instemming van de patiënt mensen aanmelden.

Actie voor de leden van de WMO-raad: in afwachting van het centrale meldpunt zorgen voor een goede sociale kaart van Enkhuizen voor de huisartsen, zodat deze op de hoogte zijn van alle doorverwijzingsmogelijkheden.

3. Presentatie Plan Wijkgericht Werken / Eropaf

Dhr. Schaake, beleidsmedewerker van de gemeente Enkhuizen, presenteert de nieuwe wijkaanpak van Enkhuizen en het projectplan Eropaf. De presentatie is een toelichting op het projectplan dat de WMO-raad al heeft ontvangen. De wijkaanpak omvat een aantal onderdelen:

- Wijkoverleg: binnen en buiten de vesting. Dit betreft overleg tussen bewoners, instellingen en gemeente. De wijkraden als zodanig zijn er niet meer, wel zijn er diverse actieve buurtverenigingen die allen uitnodigingen krijgen voor het wijkoverleg. De raad dringt aan op verbetering van het uitnodigingenbeleid, bewoners worden slecht bereikt. Uitnodigingen gaan momenteel via de website, de Drom, en buurtverenigingen.
- Wijkgesprek: het college gaat de wijken in, door in het wijkcentrum in gesprek te gaan met bewoners die daarvoor uitgenodigd worden. Vanuit de raad komt de suggestie letterlijk de straat op te gaan en mensen aan te spreken, dan hoor je meer.
- Wijkkrant: hierin staat allerlei relevante informatie voor de bewoners.
- Servicemeldingen: dit onderdeel loopt prima, mensen weten het meldpunt te vinden en de meldingen worden snel opgepakt.
- Servicedienst: een team dat de wijk intrekt om de meldingen aan te pakken, en daarbij ook aanspreekbaar is voor nieuwe meldingen.
- Goed Idee: beschikbaar budget voor het uitvoeren van ideeën van burgers.

Eropaf: het plan van aanpak is verstrekt. Kernpunt is het efficiënter en meer outreachend organiseren van hulpverlening op allerlei welzijnsgebieden. Bij de aanpak horen huisbezoeken, die deels op basis van signalen zullen worden afgelegd, en deels op basis van gemeentelijke signalen in bepaalde (delen van) wijken. Denk aan veel overlast, bijvoorbeeld. Er is contact met de Omring over het project "Zichtbare Schakel" waarin de wijkverpleegkundige een centrale rol vervult, zodat mogelijk deze twee projecten elkaar kunnen aanvullen. Afsproken wordt dat de gemeente binnen zes weken een afspraak maakt met de huisartsen om de projectaanpak van Eropaf aan hen te presenteren, zodat de samenwerking en verwijzing vorm kan krijgen.

Verder:

- De begroting is hoog, maar de nieuwe aanpak vereist dan ook bijscholing van de medewerkers. De betrokken medewerkers zijn allen hbo'ers.
- PRIMO heeft als rol de projectaanpak elders in Noord-Holland onder de aandacht te brengen, als de aanpak succesvol blijkt.
- Huurschuld is een van de signalen waarop huisbezoeken gebaseerd worden.
- MEE doet ook mee, en speelt een belangrijke rol.

De projectaanpak Eropaf is eerst in het college van B&W behandeld, nu wordt advies gevraagd aan de WMO-raad. Als derde stap wordt het stuk, inclusief advies, voorgelegd aan de gemeenteraad.

Afgesproken wordt dat alle raadsleden het projectplan Eropaf nogmaals goed doorlezen en binnen twee weken per mail reageren naar de voorzitter. Eerste opmerkingen zijn:

- Het contact met de huisartsen hoort absoluut ook bij deze wijkaanpak.
- Er zou meer klemtoon op zorg moeten liggen, zorg speelt een belangrijke rol bij het signaleren van problemen. Er zijn ook problemen zoals overlast en schulden die niet bij zorg liggen.
- De gemeente zou ook de aanpak via de "Zichtbare Schakel" (Omring) van Hoorn en Den Helder moeten bestuderen, en kijken welke elementen daarvan te gebruiken zijn.
- Er moet op tijd een evaluatiemoment ingelast worden. Daarbij zou het heel erg interessant zijn om de aanpak en resultaten van Kersenboogerd, Eropaf en het Geriatriesch Netwerk met elkaar te vergelijken.
- Scholen zouden ook betrokken moeten worden, voor het signaleren van bijvoorbeeld armoede of huiselijk geweld zijn zij heel belangrijk.

4. Advies aan college over de aanbesteding van het collectief vraagafhankelijk vervoer

Naar aanleiding van de bijeenkomst waar mw. Bosch en dhr. Van Geest aanwezig zijn geweest, komen de volgende punten naar voren:

- Er is een verslag gemaakt, dit wordt verspreid.
- De looptijd van het contract is vijf jaar, in verband met investeringen door de vervoerder. Bij wanprestatie kan het contract echter wel binnen drie maanden beëindigd worden.
- De omrijtijd binnen de regio West-Friesland mag maximaal 15 minuten zijn.
- Ophalen en brengen vindt plaats maximaal 15 minuten voor en na het afgesproken tijdstip. De bestuurder neemt contact op met de cliënt.
- Het is mogelijk dat er meer uitvoerders komen, maar zij moeten allen volgens dezelfde werkwijze handelen.
- Cliënten moeten wel duidelijk weten wat er wel en niet mogelijk is in het collectief vervoer. Flexibiliteit kost geld.
- Klachten gaan via de gemeente, die hoor en wederhoor toepast. Anoniem klagen is daardoor niet mogelijk.
- De meeste praktische vragen die tijdens de bijeenkomst aan de orde kwamen, zijn opgelost. Het enige punt dat nog open blijft zijn spoedeisende situaties waarin op korte termijn een rit van meer dan zes zones nodig is. Formeel moet die 24 uur van te voren worden aangevraagd, maar dat is niet altijd mogelijk en zeker niet altijd een taak voor 112 (denk aan snelle doorverwijzing naar een specialist of polikliniek, of een familielid waarvan de gezondheid plotseling snel achteruit gaat). Hier moet aandacht aan besteed worden.

5. Prioriteiten 2010

De prioriteitenlijst wordt vastgesteld, de genoemde thema's zullen regelmatig terugkomen tijdens de vergaderingen. Daarnaast wordt er nog steeds gewerkt aan de voorlichtingsbijeenkomst over PGB's; die is nu gepland op 20 april, in de Nieuwe Doelen.

6. Verslag vergadering 11 januari 2010.

Het verslag wordt conform vastgesteld, met dank aan de notulist.

Naar aanleiding van de actielijst wordt gemeld dat de brief over de scootmobielen in de volgende vergadering aan de orde komt.

7. Ingekomen post

- Brief van B&W d.d. 4-2-2010: de voorzitter zal zich abonneren op de raadsstukken. Naar aanleiding van de brief wordt er vanuit de WMO-raad ook verzocht om de informatie aan Den Haag over 2008 en 2009. Het college vraagt om suggesties voor de aanpak van het wegvallen van de ondersteunende begeleiding door de wijzigingen in de AWBZ. In de volgende vergadering zal aan de orde komen wat de WMO-raad de gemeente hierover adviseert.
- uitnodiging lunchbijeenkomsten Mezzo en Zorgbelang: Mw. Weel zal hierbij aanwezig zijn.
- Brief B&W d.d. 14-1-2010 inzake het verzoek te adviseren over het collectief vervoer / OV-taxi: dit advies wordt aan gewerkt, zie ook elders in dit verslag.
- Informerende raadsbrief d.d. 4-2-2010 inzake ondersteunende begeleiding: de cijfers zijn interessant. Verder voor kennisgeving aangenomen.

8. Rondvraag

- De voorzitter zal de brief betreffende de scootmobielen per mail verspreiden.
- Het probleem van de dagbesteding voor ouderen is grotendeels opgelost door diverse initiatieven en de gemeente. Voor jongeren worden de problemen nu pas echt duidelijk. MEE organiseert cursussen netwerkcoaching om hier wat aan te doen.
- IKON maakt een documentaire over het suicideprobleem in West-Friesland.